

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА ПОЧТОЙ, ПРИБРЕТЕННОГО В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Директору ООО «Мосье Башмаков»

Номер заказа: \_\_\_\_\_ Дата: « » \_\_\_\_\_ 20 г.

## КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ:

1. Укажите напротив наименования товара, который вы хотите вернуть, его количество и код причины возврата.
2. Заполните все пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.

## ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ВОЗВРАТОВ И ДОКУМЕНТОВ:

117587 г. Москва, Варшавское шоссе, д125, стр.18, отдел интернет торговли ООО «Мосье Башмаков»

**ВАЖНО!** Отправка возврата производится за счет покупателя по указанному адресу. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок для возврата нового товара надлежащего качества – 7 дней, не считая даты получения товара покупателем. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ФЗ «О защите прав потребителей».

№	Наименование товара	Артикул	Размер	Кол-во	Цена, руб.	Возврат	
						Кол-во	Код причины возврата
1							
2							
3							

## Коды причин возврата

Претензии по качеству	Код	Доставка / Заказ	Код
Производственный брак (товар не носили)	1-1	Доставили другой товар	3-1
Брак, выявленный в процессе носки	1-2	Несоответствие изображения на сайте	
Не подошла модель		Товар/цвет не соответствует представленному на сайте	4-1
Не подошел размер	2-1	Другая причина (укажите)	
Не подошла по полноте	2-2		5-0
В обуви некомфортно	2-3		

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Проживающего(щей) по адресу \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_, выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью): \_\_\_\_\_

ИНН/ КПП: \_\_\_\_\_

К/сч.: \_\_\_\_\_

Р/сч.: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

по следующим реквизитам:

Банк: \_\_\_\_\_

Адрес банка: \_\_\_\_\_

Л/сч: \_\_\_\_\_

Получатель: \_\_\_\_\_

**ВАЖНО!** Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и печатными буквами.

Денежные средства будут перечислены на Ваш счет в течение 10-ти рабочих дней с момента:

- получения настоящего Заявления и Товара работниками ООО «Мосье Башмаков» (оповещения Вас о принятии заявления в работу) - в случае возврата нового товара;
- получения настоящего заявления и Товара работниками ООО «Мосье Башмаков» (оповещения Вас о принятии заявления в работу) и получения подтверждения наличия брака по результатам проверки качества товара - в случае возврата товара, бывшего в употреблении.

На проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен. С правилами проведения, расположенными на официальном сайте [www.mbashmakov.ru](http://www.mbashmakov.ru) ознакомлен.

Дата « » \_\_\_\_\_ 20 г.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

