

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Директору ООО «Мосье Башмаков»

Номер заказа: _____ Дата: «__» _____ 20__ г.

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

1. Укажите в таблице наименование товара, который вы хотели бы вернуть, артикул, размер, стоимость товара, его количество и код причины возврата.
2. Заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ. Если вы покупали товар за безналичный расчет, обязательно заполните реквизиты. Если оплата производилась наличными, заполнение реквизитов не требуется.
3. Вы можете произвести возврат товара, приложив копии документов об оплате (кассовый и товарный чек), в фирменных магазинах Мосье Башмаков.
4. Возврат товара ненадлежащего качества вы также можете произвести в фирменных магазинах Мосье Башмаков.

ВАЖНО! Отправка возврата производится силами покупателя только по указанным адресам. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок возврата нового товара – не позднее 7 дней, не считая дня доставки покупателю. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ФЗ «О защите прав потребителей».

№	Наименование товара	Артикул	Размер	Кол-во	Цена, руб.	Возврат	
						Кол-во	Код причины возврата
1							
2							
3							

Коды причин возврата

Претензии по качеству	Код	Доставка / Заказ	Код
Производственный брак (товар не носили)	1-1	Доставили другой товар	3-1
Брак, выявленный в процессе носки	1-2	Несоответствие изображения на сайте	
Не подошла модель		Товар/цвет не соответствует представленному на сайте	4-1
Не подошел размер	2-1	Другая причина (укажите)	
Не подошла по полноте	2-2		5-0
В обуви некомфортно	2-3		

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего(щей) по адресу: _____

Паспорт № серия, выдан (кем, когда): _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и печатными буквами): _____

Прошу перечислить мне денежные средства по следующим реквизитам:

ИНН/ КПП: _____

Банк: _____

К/сч.: _____

Л/сч.: _____

Р/сч.: _____

Получатель: _____

БИК: _____

Адрес Банка: _____

Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и печатными буквами.

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

